



Утверждено:

Директор ООО «СП – Энгельса»

Телипан К.О.
«25» мая 2021 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам по месту осуществления медицинской деятельности ООО «СП-Энгельса» по адресу: г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 43.
- Платные медицинские услуги (далее Услуги) пациентам предоставляются ООО «СП-Энгельса» в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи.
- Услуги населению осуществляются в рамках договоров с пациентами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.
3. Предоставление Услуг населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид деятельности.
4. При оказании медицинских услуг ООО «СП-Энгельса» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых Услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
5. Медицинские учреждения обязаны вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
6. Контроль за организацией и качеством оказания Услуг осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.
7. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии утверждёнными прейскурантами цен.
8. ООО «СП – Энгельса» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, прейскуранте цен, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.
9. Предоставление Услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а так же иные условия, установленные гражданским законодательством РФ.
10. Оплата за медицинские услуги производится в наличной и безналичной форме, в соответствии с условиями заключенных договоров на оказание Услуг.
- Наличные расчёты осуществляются с использованием контрольно-кассовых машин и бланков строгой отчётности, утверждённых в установленном порядке, с обязательной выдачей пациенту кассового чека либо копии бланка.
11. При оказании Услуг Пациенты вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги.
12. Потребители, пользующиеся Услугами, обязаны:
 - оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
 - выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений и выполнение рекомендаций лечащего врача.
13. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «СП-Энгельса» несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
14. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
15. При несоблюдении обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
 - назначить новый срок оказания услуги;
 - потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
 - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, включая неустойку.
16. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ООО «СП-Энгельса», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
17. ООО «СП-Энгельса» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее оказание Услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.